



www.rokada-group.com.ua  
sales@rokade-group.com.ua

**ROKADA  
GROUP**  
WE KNOW A WAY!

Україна, м Київ, Столичне шосе 100  
Тел.: +38 (044) 594-51-51,  
Факс: +38 (044) 594-57-47  
sales@rokada-group.com  
www.rokada-group.com

## ПОЛІТИКА КОМПАНІЇ

Політика групи компаній «Рокада» полягає в гарантії безпеки і надійності всіх процедур з вантажами, високому рівні сервісу при конкурентоспроможних цінах, на основі поєднання висококваліфікованого персоналу.

Якість наших послуг - це максимальне задоволення всіх потреб і запитів наших клієнтів: вантажовласників, експедиторів, вантажовідправників, вантажоодержувачів. Основний контингент наших клієнтів складають юридичні особи.

### ***Це визначає їх вимоги по відношенню до наших послуг:***

- прями перевезення при конкурентоспроможних цінах;
- високий рівень обслуговування;
- надання комплексних послуг;
- швидка обробка і видача вантажів.

### ***Для задоволення потреби клієнтів групи компаній «Рокада» необхідно забезпечити:***

- необхідний обсяг ресурсів (фінансові, трудові та технологічні ресурси);
- мінімальні терміни доставки і видачі вантажу;
- збереження вантажу;
- конкурентоспроможні ціни.

Наші співробітники - це основний потенціал, що забезпечує досягнення наших цілей. Тому наше завдання - постійне підвищення кваліфікації та стимулювання наших співробітників. Наші контрагенти, субпідрядники та клієнти займають ключові ланки в процесі забезпечення необхідної якості.

Група компаній «Рокада» з 1993 року на ринку логістичних послуг не тільки в Україні, а й Європи, і за цей час нам вдалося вибудувати ідеальну структуру в роботі зі своїми клієнтами, забезпечуючи оперативні, надійні і доступні логістичні послуги.